

Blick Användningsvillkor för Programvara

Version 2.0, 2024.06.27

Definitioner

1. Allmänna villkor
 - 1.1. Order
 - 1.2. Avgifter
 - 1.3. Meddelanden
 - 1.4. Programvaran
2. Nyttjanderätt
 - 2.1. Kund
 - 2.2. Redovisningsbyråer och Klienter
 - 2.3. API och Utvecklarkonton
 - 2.4. Demokund
3. Användning av Data
4. Personuppgiftsbiträdesavtal
 - 4.1. Behandling av Personuppgifter
 - 4.2. Underleverantörer
 - 4.3. Säkerhet
5. Stödjande villkor
 - 5.1. Sekretess
 - 5.2. Immateriella rättigheter
 - 5.3. Garantier
 - 5.4. Ansvarsskyldighet
 - 5.5. Skadeersättning för immateriella rättigheter
 - 5.6. Uppsägning
 - 5.7. Tillämplig lag och tvistlösning
6. Ändringslogg

Definitioner

Termer kan också användas i plural, t.ex. "Parter" eller "Användare".

Term	Definition
Användare	En namngiven användare av Programvaran. Användare kan antingen vara Kundens anställda eller någon som beviljats ett Användarkonto av Kunden, t.ex. en konsult eller en revisor, eller en Utvecklarkontoanvändare.
Användning	Alla handlingar som Kunden (inklusive Användaren) eller någon för dess räkning utför på eller med Programvarorna.
Användningsdata	Viss data som samlas in från och/eller som genereras från Programvarorna och användningen av dessa.
AO eller redovisningsbyrå Bokföringstjänster	En revisor eller redovisningsbyrå som tillhandahåller redovisning, bokföring, revisionstjänster och/eller skattekonsulttjänster till Kunder (Bokföringstjänster) och, om så krävs enligt gällande bestämmelser, är certifierad av tillämplig finansiell tillsynsmyndighet eller annan myndighet som reglerar finansiella marknader.
API	Gränssnitt för applikationsprogrammering.
API-autentiseringsuppgifter	Nycklar, tokens eller andra autentiseringsuppgifter som används för verifiering, åtkomst och användning av Blikk API.
API-dokumentation	Dokumentation, data och information relaterad till användningen av en API.
Avgift	Avgifterna till Blikk från Kunden för nyttjanderätten till Programvarorna.
Data	En kollektiv term för Kunddata och Användningsdata, inklusive Personuppgifter, datauppsättningar, i tillämpliga delar.
Databehandling eller Behandling*	En åtgärd eller kombination av åtgärder beträffande Personuppgifter, oberoende av om de utförs automatiserat eller ej, såsom insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, ändring, radering eller förstöring etc.
Integrerad Applikation	En programvaruapplikation eller tjänst som inte är från Blikk och som integreras med Programvarorna med hjälp av Blikk API, förbehållet särskilda villkor.
ISV	Oberoende programvaruförsäljare (Independent Software Vendor)

Klient	En kund till en redovisningsbyrå. Klienter kan också vara Kund till Blikk och vice versa.
Kund	Den juridiska eller fysiska person som specificeras i Orderbekräftelsen som har ingått detta avtal.
Kunddata	Data som tillhör Kunden (eller dess Användare) och som bearbetas i Programvaran, såsom kunddatabaser, fakturor och andra former av produktionsdata.
Modul	Ett funktionellt paket inom Programvaran, såsom en logistikmodul eller rapportbyggare. Moduler kan behöva beställas separat.
Order	En beställning av Programvara (inklusive Användare och Moduler) inklusive självbetjäningssorder inne i en Programvara, eller registrering för ett Utvecklarkonto.
Orderbekräftelse	En bekräftelse från Blikk som definierar Programvaran (inklusive Användarna och Modulerna) och Avgifterna i Kundens Order och namnet på det Blikk-företag som Kunden ingår avtal med, samt eventuella ytterligare villkor som kan gälla.
Part	Blikk eller Kunden som specificerat i Orderbekräftelsen.
Partner	Ett företag som Blikk har ingått i ett avtal, t ex återförsäljare eller andra samarbetspartners.

Personuppgifter*	Varje upplysning som avser en identifierad eller en direkt eller indirekt identifierbar fysisk person (Registrerad).
Personuppgiftsansvarig*	Den som bestämmer ändamål, villkor och medel för Behandling av Personuppgifter.
Personuppgiftsbiträde*	Den som Behandlar Personuppgifter för den Personuppgiftsansvariges räkning.
Personuppgiftsincident*	En säkerhetsincident som leder till oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust, ändring, obehörigt röjande av eller åtkomst till Data.
Prenumerationsperiod	Tidsperioden för vilken Avgifterna ger Kunden nyttjanderätt till Programvarorna.
Programvara	Programvaruapplikationer och relaterade tjänster, såsom modifieringar, nya funktioner, uppdateringar och datalagring.
Programvarudokumentation	Dokumentation som beskriver Programfunktioner, funktionalitet och konfiguration, till exempel handböcker och hjälpfiler.
Registrerad*	En fysisk person vars Personuppgifter Behandlas av den Personuppgiftsansvarige eller Personuppgiftsbiträdet.
Speciella kategorier av personuppgifter* (Känsliga personuppgifter)	Personuppgifter relaterade till: • Ras eller etniskt ursprung • Politiska åsikter och tillhörighet • Religiös eller filosofisk övertygelse • Medlemskap i fackförening • Mental och fysisk hälsa, inklusive sexuell läggning • Genetiska och biometriska uppgifter
Tredjepartskomponent	Programvara eller immateriella rättigheter från en tredje part som tillhandahålls av Blikk som en del av eller i samband med Programvaran.
Utvecklarkonto	Ett konto där en oberoende programvaruförsäljare (ISV) beviljas åtkomst till Utvecklingsmiljöer för att testa, utveckla och stödja Integrerade program, förbehållet särskilda villkor.
Utvecklingsmiljö	En programvaruutvecklings- och driftsmiljö som drivs av ett Blikk-företag för testning, utveckling och support av Integrerade Applikationer, förbehållet särskilda villkor.
Blikk	Företaget såsom specificerat i Orderbekräftelsen med vilken Kunden har ingått detta avtal.
Blikk API	API för Programvaran som tillhandahålls av Blikk

** Dessa termer ska ha samma innebörd och tolkas i enlighet med tillämplig integritetslagstiftning, och refereras här för att underlätta.*

1. Allmänna villkor

1.1. Order

- 1.1.1. Kunden beställer tillgång till Programvaror från Blikk genom en Order, antingen direkt via telefon, e-post, webbplatser, direktköp i webbutiker, eller genom en Partner till Blikk genom deras förfarande för att ge Klienten tillgång till Programvaran.
- 1.1.2. Dessa Användningsvillkor (TOS, Terms of Service) är standardvillkor som styr användningen av Programvarorna. Genom att lägga en Order, signera, klicka på eller markera "Jag accepterar", godkänner Kunden att lägga en juridiskt bindande Order hos Blikk när Blikk utfärdar en Orderbekräftelse. Det är endast personer med nödvändiga administrativa-, inköps- och representationsrätt för Kunden som kan göra detta. För Demokunder tillämpas de särskilda förfarandena i 2.4.
- 1.1.3. Följande information kan visas i Orderbekräftelsen och på fakturan, beroende på Programvaran:
 1. Namnet på det bolag som Kunden ingår avtal med.
 2. Programvaran, antalet Användare och Moduler som Kunden har beställt.
 3. Avgifter för de beställda Programvarorna.
 4. Uppsägningsvillkor för prenumerationen eller kundrelationen.
 5. Eventuella ytterligare villkor och tjänster enligt överenskommelse mellan Parterna.
- 1.1.4. Såvida inget annat skriftligen avtalats utgör Användningsvillkoren och Orderbekräftelsen hela avtalet avseende Programvaran. Andra tjänster från Blikk eller en Partner till Blikk, såsom utbildning, implementering eller anpassning, ingår inte i Användningsvillkoren.
- 1.1.5. Blikk kan ändra Användningsvillkoren enligt eget gottfinnande i enlighet med 1.3.1. Vissa ändringar av Programvaran eller lagändringar kan kräva att Kunden godkänner Användningsvillkoren på nytt, vilket kommer meddelas 30 dagar i förväg i enlighet med 1.3.2. Om Kunden inte accepterar sådana ändringar i Användningsvillkoren kan Kunden säga upp dessa i enlighet med 4.2.1, och sedermera begära en proportionell återbetalning för eventuella Avgifter som betalats i förskott för den aktuella Programvaran. Den senaste versionen av Användningsvillkoren finns alltid tillgängliga på www.blikk.se/tjansteavtal/

1.2. Avgifter

- 1.2.1. Avgifter för Programvarorna är enligt gällande prislistor från Blikk, som publiceras online, i Programvaran eller som på något annat sätt görs tillgängliga av Blikk.
- 1.2.2. Om inte annat uttryckligen avtalats skriftligen, ska alla Avgifter betalas i förskott och är inte återbetalningsbara, utan återbetalning för oanvända transaktioner, Användare, Programvara eller återstående dagar i Prenumerationsperioden. Detta gäller såvida inte tillgängligheten av Programvaran har minskat avsevärt av skäl som uteslutande orsakats av Blikk. Blikk kan efter eget gottfinnande och som enda kompensation till Kunden, erbjuda Kunden en rimlig återbetalning för Avgifter som har uppkommit under perioden med minskad tillgänglighet.
- 1.2.3. Avgifter är exklusive alla skatter, avgifter och tullavgifter. Om inget annat har överenskommit uttryckligen kommer Blikk att lägga till vid varje tidpunkt tillämplig mervärdesskatt (moms) på

fakturan.

- 1.2.4. Blikk förbehåller sig rätten att ändra Avgifterna, inklusive avgiftsmodellen, med minimum 3 månads föregående meddelande enligt 1.3.1 högst två gånger per år för varje enskild Programvara, med 1 månads föregående meddelande.
- 1.2.5. Vid utebliven betalning eller försenad betalning av Avgifter från Kunden förbehåller sig Blikk rätten att avbryta Kundens tillgång till Programvaran eller begränsa Kundens tillgång till skrivskyddat läge och att debitera dröjsmålsränta i enlighet med tillämplig lag, och skicka obetalda fakturor till inkasso. Om situationen inte löses inom rimlig tidsperiod förbehåller sig Blikk rätten att säga upp Kundens nyttjanderätt till Programvarorna, jmf 4.2.2

1.3. Meddelanden

- 1.3.1. Information om nya funktioner, prisändringar eller planerat kan levereras inuti Programvaran, på Programvarans webbplatser, hjälpcenter, online-community eller via e-post.
- 1.3.2. Meddelanden om Kundens prenumeration, eller annan information av särskild betydelse, t.ex. relaterad till säkerhet eller integritet, skickas till Kundens primära e-postadress.
- 1.3.3. Kunden är ansvarig för att alltid tillhandahålla uppdaterad kontaktinformation, inklusive en primär e-postadress till Blikk.
- 1.3.4. Alla meddelanden anses vara meddelade med omedelbar verkan när de skickas per e-post eller post av Blikk.

1.4. Programvarorna

- 1.4.1. Kunden köper en nyttjanderätt och är garanterad åtkomst till Programvaran så som den görs tillgänglig online av Blikk eller installerad på Kundens andra enheter, i enlighet med dessa Användningsvillkor. Programvaror installerade på Kundens andra enheter, kan innehålla inbäddade online-komponenter och Programvara.
- 1.4.2. Blikk tillhandahåller kostnadsfritt operativt stöd för inloggnings- eller kontoproblem eller fel avseende Programvarorna. Ytterligare support, såsom användarutbildning, rådgivning eller implementering, kan köpas separat från Blikk eller en Partner.
- 1.4.3. Programvarorna levereras i "befintligt skick" som standardprogram. Kunden får när som helst tillgång till att använda den Programvara online som den tillhandahålls, sådan Programvara är inte beroende av någon särskild version eller publikationer eller material. När Programvaror installeras på andra enheter är Kunden ansvarig för att använda en version av Programvaran som stöds, se 4.3.1.
- 1.4.4. Blikk förbehåller sig rätten att göra förbättringar, lägga till, ändra eller ta bort funktioner eller korrigera eventuella fel eller utelämnanden i Programvarorna efter eget gottfinnande och utan att detta innebär någon form av skyldighet eller ansvar. För det fall att en ändring avaktiverar funktioner som utgör en väsentlig del av Programvaran på ett permanent sätt eller under en period av mer än två månader, har Kunden rätt att säga upp prenumerationen enbart av den berörda Programvaran och begära en proportionell återbetalning för eventuella återstående Avgifter som betalats i förskott för den berörda Programvaran.

- 1.4.5. Blikk förbehåller sig rätten att upphöra med att tillhandahålla någon Programvara, helt eller för en viss marknad, med tolv månaders föregående meddelande, om inte den avvecklade tjänsten orsakades av force majeure-omständigheter som beskrivs i avsnitt 5.4, då kortare uppsägningstider kan gälla. Kunden har rätt till en proportionell återbetalning för eventuella Avgifter som betalats i förskott för tidsperioden efter avvecklingen. Kunden måste sluta använda programvaran efter meddelande om avvecklingen och har inte rätt att göra några ytterligare anspråk mot Blikk.
- 1.4.6. Vissa Programvaror kan vara föremål för ytterligare villkor eller begränsningar, till exempel begränsning av lagringsutrymme eller antal transaktioner. Vissa funktioner, till exempel betalning, kan kräva registrering på webbplatser, enligt vad som anges i Orderbekräftelsen eller i Programvaran.

2. Nyttjanderätt

2.1 Kund

- 2.1.1. Kunden beviljas en begränsad, icke-exklusiv och uppsägningsbar rätt att Använda Programvarorna, enbart för intern affärsverksamhet. För Redovisningsbyråer och Klienter, vänligen se 2.2.
- 2.1.2. "Intern affärsverksamhet" innebär (ej i ett Redovisningsbyråsammanhang) enbart Användning av Programvaran i Kundens egen verksamhet, såsom redovisning och betalningar, och inte för att stödja tredje parts verksamhet, och därmed tillåts inte Kunden att fungera som en tjänsteleverantör eller redovisningsbyrå, eller Använda Programvarorna i eller för något företag där Kunden äger eller kontrollerar mindre än 50 %. Nyttjanderätten får inte överlåtas, inklusive genom fusioner, konkurs, ändring av ägarskap eller kontroll eller till dotterbolag, utan föregående skriftligt tillstånd från Blikk.
- 2.1.3. Kunden är ansvarig för lagenligheten av Användaråtgärder och användaradministration, integration av tredje part och för Kunddata, och får inte överföra skadlig kod, olagliga data eller virus till eller i Programvaran.
- 2.1.4. Användarkonton är för enskilda, namngivna personer, och kan tilldelas tredje part som utför normal användning av Programvaran för Kundens räkning, såsom revisorer, bokförare och konsulter.
- 2.1.5. Kunden ska inte dela användarnamn och lösenord till användarkonton med någon tredje part utan tillstånd från Blikk.

2.2 Redovisningsbyråer och Klienter samt partnerportal

- 2.2.1. För att kunna köpa nyttjanderätt för Redovisningsbyrå för Programvaran, måste Kunden vara ett företag som tillhandahåller redovisning, bokföring, revisionstjänster och/eller skattekonsulttjänster till Klienter (bokföringstjänster), och om så krävs vara certifierad av tillämplig finansiell tillsynsmyndighet. Andra typer av bokföringstjänstrelaterad affärsverksamhet, till exempel gemensamt servicecenter, kan godkännas efter föregående skriftligt godkännande från Blikk.

- 2.2.2. Kunden beviljas en begränsad, icke-exklusiv, uppsägningsbar rätt till åtkomst och Användning av Programvarorna, enbart för att tillhandahålla ovan nämnda Bokföringstjänst till Klienterna.
- 2.2.3. Klienter är Kundens namngivna slutkunder. Programvarorna får endast användas för Klientens interna affärsverksamhet. Klienter kan tilldelas användarkonton enligt 2.2.8.
- 2.2.4. Kunden får inte använda Programvarorna i något företag där Kunden äger eller kontrollerar mindre än 50 %, eller tillhandahålla någon Klient användarkonto till Programvaran utan att även tillhandahålla Bokföringstjänster.
- 2.2.5. Nyttjanderätten får inte överföras eller överlåtas till någon annan enhet, helt eller delvis, under några omständigheter, inklusive fusioner/fissioner, konkurs, ändring av ägarskap eller kontroll eller till dotterbolag utan föregående skriftligt tillstånd från Blikk, vilket inte ska förvägras utan anledning.
- 2.2.6. Avtal för Bokföringstjänster ingås mellan Kunden och dess Klienter, och Blikk är inte part i eller ansvarig för sådana avtal.
- 2.2.7. Kunden är ansvarig för användningen av Programvarorna, inklusive Klienters användning, innehållet och lagenligheten av Kund- och Klientdata, och ska inte överföra skadlig kod, olagliga data eller virus till eller med Programvaran, samt inte använda den för olagliga ändamål.
- 2.2.8. Kunden administrerar och tilldelar nödvändiga rättigheter till användare. Användarkonton är för enskilda namngivna personer. Kunden kan tilldela användarkonton till Klienter, tredje parts personer som utför åtgärder för Kundens eller Klientens räkning såsom Klientens bokförare, revisor eller konsult. När Klienten säger upp dess kundförhållande till Kunden, är Kunden ansvarig för att radera Klientens data i enlighet med gällande lagstiftning, inklusive GDPR och redovisningsrätt.
- 2.2.9. Kunden ska säkerställa att Klienten kan utöva sin rätt till sin klientspecifika data i enlighet med tillämplig redovisningsrätt, och för en nominell avgift erhålla sådan information i det rikast möjliga tekniska format som stöds av Programvaran.
- 2.2.10. Kunden ska ersätta Blikk avseende alla fordringar, kostnader och utgifter som härrör från fordringar och förfrågningar av en Klient direkt gentemot Blikk.
- 2.2.11. Kunden får inte agera eller ge intryck av att den är en producent, ägare, gemensamt servicecenter, återförsäljare, partner (såvida den inte har upprättat separata avtal som sådan av Blikk) eller Blikks distributör, eller ingå någon garanti eller representation på uppdrag av Blikk eller avseende Programvarorna, med undantag av vad som uttryckligen anges här.

2.3. API och utvecklarkonton

Allmänt

- 2.3.1. Blikk kan erbjuda Kunden en begränsad, icke-exklusiv, återkallelig, icke-överlåtbar och uppsägbar rätt att Använda Blikk API:er för att integrera programvaruapplikationer som inte är från Blikk med Tjänsterna (Integrerad applikation). För utvecklarkonto krävs godkännande av separata ISV-villkor.

- 2.3.2. Blikks API tillhandahålls "i befintligt skick" såsom beskrivs i 1.4.3. Blikk strävar efter att informera om ändringar av API:er i förväg enligt 1.3.1, men Blikk förbehåller sig rätten att efter eget gottfinnande, när som helst och utan någon skyldighet eller ansvar som härrör från dem, ändra eller avbryta Blikks API och/eller support till denna. Ändringar kan kräva att integrerade applikationer använder en version som stöds av Blikks API.
- 2.3.3. Blikk förbehåller sig rätten att debitera avgifter för Blikks API i framtiden, inklusive att göra nyttjanderätten beroende av betalning av sådana avgifter.
- 2.3.4. Blikk hävdar inget ägande eller kontroll över kundens applikationer eller system, förutom i den omfattning som sådana applikationer eller system innehåller intellektuell egendom från Blikk.
- 2.3.5. All obehörig användning av Blikks API kan leda till omedelbar inaktivering av kontot samt återkallande av nyttjanderätten som beviljats enligt 2.3.1 och kan leda till uppsägning enligt 5.6.2.
- 2.3.6. Om kunden önskar avbryta användningen av Blikks API, så ska detta sägas upp på samma sätt som övriga moduler/användare av denna leverans.

Säkerhet

- 2.3.7. Kunden ska säkerställa att den Integrerade applikationen och relaterade system, som exempelvis webbservrar och databaser, är konfigurerade för att tillhandahålla lämplig säkerhet genom organisatoriska, tekniska och fysiska säkerhetsåtgärder som är utformade för att säkerställa sekretess, integritet, tillgänglighet och motståndskraft hos applikationen, Tjänster och alla Data. Godtagbar användning av Blikks API:er.
- 2.3.8. Användning av Blikks API får inte strida mot någon lag eller reglering mot en enskild persons individuella rättigheter, till exempel integritetsrättigheter och immateriella rättigheter.
- 2.3.9. Blikks API kan användas för kommersiella ändamål, men: a) Direkt tillgång till eller användning av Blikks API får inte tillhandahållas, underlicensieras, säljas, överföras eller på annat sätt göras tillgänglig för tredje part (förutom användare av den Integrerade applikationen) och inte heller kringgås. b) Data får inte aggregeras eller syndikeras från Blikks API i syfte att sälja, överföra eller på annat sätt göra sådana data tillgängliga för andra än användare av den integrerade applikationen och för sådana slutanvändares interna affärsändamål.
- 2.3.10. Ingen annonsering eller annat innehåll från tredje part får placeras i Blikks Tjänster. Data eller annat innehåll från Blikks Tjänster får inte användas för reklam, inklusive i särskild profilering, i den Integrerade applikationen eller någon annanstans.
- 2.3.11. Kunden får inte överföra eller behandla skadlig kod, data eller liknande (till exempel virus) till eller med Blikks API, eller använda Blikks API för olagligt eller skadligt syfte.
- 2.3.12. Kunden får inte ge intryck av att den eller dess Användning av Blikks API är associerad med, sponsrad av eller godkänd av Blikk, förutom efter uttryckligt föregående godkännande från Blikk.

2.4. Demokund

- 2.4.1. Kunden beviljas en begränsad, icke-exklusiv, återkallelig och uppsägningsbar rätt till tillträde och användning av Programvaran för vilken Kunden registrerade sig för ett trial-konto/demoversion, för en begränsad tidsperiod endast för att utvärdera Programvarornas lämplighet för Kundens interna affärsverksamhet och i enlighet med Användarvillkoren.
- 2.4.2. Provperioden startar när Kunden accepterar Användarvillkoren eller i förekommande fall särskilda villkor för trial/demo. Provperiodernas varaktighet kan variera från Programvara till Programvara och anges på Bliks hemsida eller i registreringsformuläret.
- 2.4.3. Programvaran stöder att uppgifterna kan överföras till ett ordinarie kundkonto/ordinarie installation om Demokunden väljer att köpa en vanlig användningsrätt för Programvaran. Eventuell Kunddata som du behandlar med Programvaran under provperioden kommer att raderas efter provperiodens utgång.

3. Användning av data

- 3.1 Vid användning av Programvarorna kommer Kunden lägga in data i Programvaran ("Kunddata") och användningsdata genereras av Programvarans användare ("Användardata"), kollektivt kallade Data. Kunddata och Användardata kan innehålla både Personuppgifter och uppgifter som inte är Personuppgifter. För ytterligare information avseende Bliks personuppgiftsbehandling, se avsnitt 4.
- 3.2 Data består av:
 - a) *Teknisk information och trafikdata (Användardata)* såsom typen av operativsystem, webbläsartyp, enhet, tangentbordsspråk och IP-adress;
 - b) *Aggregerade kund- eller användargenererad data (Användardata)* såsom sidvisningar, klick, inaktivitet, varaktighet av session, antal skickade fakturor, registrerade utgifter, skapade bokföringsår, lösenordsåterställningar, kontexten och innehållet i supportärenden, chattkonversationer, säkerhetsincidentloggar etc;
 - c) *Produktionsdata (Kunddata)* såsom bilder, filer och eventuell data inlagd av Kunden i Programvaran som ett led i att använda Programvaran.
- 3.3 Användning av Data, som beskrivits ovan, är begränsad till följande syften:
 - a) *Förbättring av Programvara och användarupplevelsen*, till exempel genom att samla in och analysera användningsmönster, vilket möjliggör individuella eller skräddarsydda användarpreferenser, exempelvis genom att erbjuda ytterligare relevanta moduler eller tjänster kopplade till Programvaran baserat på användningsmönster, eller genom att föreslå mer effektiva sätt att använda Programvaran genom att analysera inaktivitet hos användare.
 - b) *Allmän marknadsföring och visa relevant information*, till exempel för kompletterande eller värdeskapande Programvaror eller nya funktioner, för att inte tillhandahålla marknadsföring för Programvaror som Kunden redan prenumererar på och tillhandahålla relevanta marknadsuppdateringar eller information inom Programvaran för att utbilda Kunder och Användare.
 - c) *Säkerhet och relaterade syften*, till exempel genom att analysera session- och inloggningsdata, incidentregister och liknande för att förhindra, utreda och dokumentera säkerhetsproblem och incidenter och förbättra säkerheten för Programvarorna.

- d) *Statistik och forskning*, till exempel genom att analysera antalet och tendenser för fakturor, betalningar eller utgifter etc som går igenom våra Programvaror, och använda sådan aggregerad och anonym statistik i allmän marknadsföring och rapportering, och som ett led i att skapa värdeskapande Programvaror såsom ytterligare moduler, funktioner eller tjänster kopplade till Programvarorna.
 - e) *Efterlevnad*. Blikk kan använda Användningsdata för efterlevnadssyften, till exempel genom att logga när en Kund accepterar Användningsvillkoren, kompletterar kundkännedomsinformation eller kreditupplysningar i enlighet med tillämplig lag eller som en del av driften av Blikks säkerhetsprogram.
- 3.4. Blikk kan även använda relevant information från offentliga eller kommersiellt tillgänglig källor och register och kombinera sådan information tillsammans med Data som beskrivs ovan.
- 3.5. En förutsättning för att använda Data för ovanstående ändamål är att sådan användning sker i enlighet med tillämplig lagstiftning, inklusive nödvändiga säkerhetsåtgärder för att säkerställa sekretess, integritet och tillgänglighet för Datan. I den utsträckning Personuppgifter är en del av sådan Databehandling ska de inledningsvis anonymiseras eftersom identifiering av namngivna enskilda användare sällan är av någon relevans för dessa ändamål. Om anonymisering inte är möjlig, på grund av tekniska eller praktiska skäl, ska Blikk vidta alternativa kompensatoriska åtgärder för att förstärka skyddet, med beaktande av de krav som uppställs i dataskyddsavtalet i avsnitt 4. En särskild förutsättning för att använda Data för ovan ändamål är efterlevnad av GDPR och all annan lagstiftning relaterad till Programvarorna.
- 3.6. Blikk kan komma att dela Data med andra företag inom koncernen, leverantörer och Partners för att leverera Programvarorna och uppfylla de syften som beskrivs i avsnitt 3.3, inklusive att erbjuda ytterligare moduler, tjänster och tillägg, serviceförbättringar och efterleva rättigheterna och skyldigheterna i Användningsvillkoren. Data kan delas med tredje part som en del av ett kommersiellt samarbete knutet till Programvarorna, till exempel för att utveckla och erbjuda ytterligare moduler eller tillägg till Programvarorna, men endast inom vad som är rimligt för Kunden att förvänta sig vid köp av Programvarorna.
- 3.7. Blikk kommer endast att dela Data med myndigheter eller andra tredje parter i följande situationer:
- a) för att efterleva lag eller förordning, eller för att bemöta en juridiskt bindande begäran såsom ett domstolsbeslut eller stämning;
 - b) för att leverera Programvaran enligt dessa Användningsvillkor;
 - c) för att undersöka eller förhindra säkerhetsrisker eller bedrägeri;
 - d) en omorganisation, fusion, försäljning eller förvärv av Blikk, helt eller delvis, där Konfidentiell information kan komma att lämnas ut till andra företag i Visma-koncernen, eller till potentiella köpare och betrodda rådgivare, som iakttar de skyldigheter som anges här genom att ingå ett sekretessavtal.
- 3.8. Blikk kommer omedelbart att meddela Kunden om en begäran från statliga myndigheter om utlämnande av Data, såvida inte sådan anmälan är förbjuden enligt lag eller direkt skyddas på lämpligt sätt av de statliga myndigheterna.

4. Personuppgiftsbiträdesavtal

4.1 Behandling av personuppgifter

- 4.1.1 Blikk har åtagit sig att säkerställa att Programvarorna överensstämmer med gällande lagar och föreskrifter för dataskydd.
- 4.1.2 Öppenhet och ansvarsskyldighet är viktigt för Blikk. I [vårt Hjälpcenter ges information om hur Blikk behandlar Personuppgifter i våra Programvaror](#). Hjälpcentret tillhandahåller även uppdaterad information om våra Programvaror, till exempel platsen för våra datacenter och vilka underleverantörer som vi använder.
- 4.1.3 Kategorierna av Registrerade och Personuppgifter, behandlingens beskaffenhet och varaktighet beskrivs i dessa Användningsvillkor, Orderbekräftelsen och ännu viktigare, Kundens användning av Programvarorna.
- 4.1.4 Det är Kunden som skickar Personuppgifterna till Programvarorna och därmed bestämmer vilken typ av Personuppgifter som Blikk Behandlar och vilka de Registrerade är. Detta kan inkludera, men inte begränsas till, Personuppgifter som rör följande kategorier av Registrerade:
- Kundens anställda
 - Kundens egna kunder, inklusive Klienter
- 4.1.5 Kunden kan skicka Personuppgifter till Programvaran och Behandlingen kan inkludera, men är inte begränsad till, följande kategorier av Personuppgifter:
- För- och efternamn
 - Kontaktinformation (företag, e-postadress, telefonnummer, företagets gatuadress)
 - IP-adress
 - Uppgifter om yrkeslivet
 - Personuppgifter
 - Uppgifter om frånvaro(t.ex sjukdom & VAB)
 - Fakturerings-, utgifts- eller löneinformation
- 4.1.6 Behandlingen består i att leverera tjänsterna i enlighet med Användningsvillkoren och Orderbekräftelsen.
- 4.1.7 Personuppgifterna kommer att Behandlas under hela den tid som Användningsvillkoren och Orderbekräftelsen varar.
- 4.1.8 Blikk kommer endast att Behandla Personuppgifterna enligt Kundens anvisningar. Kunden instruerar härmed Blikk att:
- a) Behandla Personuppgifterna för Kundens räkning och i syfte att och i den utsträckning som är nödvändig för att tillhandahålla Programvarorna, inklusive ytterligare servicemoduler och tillägg, på ett säkert och professionellt sätt, i enlighet med och för att uppfylla Användningsvillkoren, Orderbekräftelsen och tillämpliga dataskyddslagar;
 - b) Behandla Personuppgifterna som initierats av användarna i deras användning av Programvarorna;

- c) Använda Personuppgifterna som en del av vidareutvecklingen av Programvarorna för att ge ytterligare värde till Kunden, med de säkerhetsåtgärder och ändamålsbegränsningar som beskrivs i avsnitt 3;
- d) Behandla Personuppgifterna för att efterleva andra dokumenterade rimliga instruktioner som tillhandahålls av Kunden (t.ex. via e-post) där sådana instruktioner överensstämmer med villkoren i Användningsvillkoren;
- e) Sträva efter att anonymisera Personuppgifterna om de används för de ändamål som nämns i avsnitt 3.3 så att uppgifterna inte längre är Personuppgifter och de Registrerade inte längre kan identifieras.

4.1.9. Kunden är Personuppgiftsansvarig för Kunddata och garanterar att Kunden är ägare till eller på annat sätt har rätt att överföra Personuppgifterna till Programvaran för Behandling, och att Kunden har en rättslig grund för och ansvaret för riktigheten, integriteten, innehållet, tillförlitligheten, efterlevnaden och lagenligheten av sådana Personuppgifter, inklusive dess Användning.

4.1.10 Blikk är Personuppgiftsbiträde för Kunddata och godkänner och/eller garanterar i tillämpliga fall enligt GDPR artikel 28:

- a) Att Behandla Personuppgifterna endast i enlighet med Kundens instruktioner som beskrivs i avsnitt 4.2, och ska, vid kännedom om det, meddela Kunden om instruktioner som enligt Blikks uppfattning bryter mot tillämplig integritetslagstiftning;
- b) Att Blikk har implementerat tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda Personuppgifterna från förlust och obehörig behandling, för att säkerställa sekretess, integritet och tillgänglighet för Personuppgifterna i enlighet med GDPR artikel 32, och att dessa åtgärder utgör en säkerhetsnivå som är lämplig i förhållande till den risk som behandlingen utgör, med beaktande av den senaste tekniken och kostnaden för genomförandet;
- c) Att Blikk ska meddela Kunden utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om en Överträdelse med rimlig grad av säkerhet (all tillfällig bristande tillgänglighet av Personuppgifter på grund av att Programvaran inte är tillgänglig publiceras alltid online enligt 1.3.1.);
- d) Att Blikk, inom ramen för sina skyldigheter som Personuppgiftsbiträde enligt tillämplig dataskyddslagstiftning, ska bistå Kunden i dess roll som Personuppgiftsansvarig genom lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder, i den mån det är möjligt och med beaktande av Behandlingens beskaffenhet och den information som Blikk har tillgång till, bistå Kunden med att svara på förfrågningar om utövandet av den Registrerades rättigheter, säkerställa efterlevnad av skyldigheterna enligt GDPR artiklarna 32 till 36 och genom att tillhandahålla information som är nödvändig för att visa överensstämmelse med tillämplig dataskyddslagstiftning;
- e) Att när Blikks instruktioner att Behandla Personuppgifterna upphör att gälla av någon anledning, kommer Blikk att returnera Personuppgifterna till Kunden och/eller radera dem från systemen i enlighet med fastställda raderingspolicier, såvida inte tvingande lagstiftning kräver fortsatt lagring av uppgifterna av Blikk;
- f) Att Blikk omedelbart ska underrätta Kunden om varje begäran om utlämnande av Personuppgifter som mottagits direkt från en Registrerad och från statliga myndigheter, såvida inte sådan underrättelse är förbjuden enligt lag. Blikk kommer inte att svara på sådana förfrågningar om inte kunden har godkänt detta. Blikk kommer endast att lämna ut

personuppgifter till statliga myndigheter för att bemöta en juridiskt bindande begäran såsom ett domstolsbeslut eller stämning;

- g) Att de personer som är behöriga att behandla kunduppgifterna har förbundit sig till sekretess.

4.1.11. Blikk ska på ett enkelt och effektivt sätt ge Kunden tillgång till den information som behövs för att visa att gällande dataskyddslagstiftning efterlevs. Blikk ska även möjliggöra och bidra till särskilda revisioner, inspektioner m.m. För att begära en specifik revision måste Kunden lämna in en detaljerad revisionsplan minst fyra veckor före det föreslagna revisionsdatumet. Om en begärd revisionsomfattning behandlas i en ISAE-, ISO- eller liknande bestyrkanderapport som utförts av en kvalificerad tredjepartsrevisor inom de föregående tolv månaderna, och Blikk bekräftar att det inte finns några kända väsentliga förändringar i de granskade åtgärderna, samtycker Kunden till att acceptera dessa resultat istället för att begära en ny granskning av de åtgärder som omfattas av rapporten. Kunden ansvarar för eventuella kostnader som uppstår till följd av Kundens begärda revisioner. Blikk har inte för avsikt att tjäna pengar på att hjälpa våra kunder med GDPR-efterlevnad. Tvärtom vill vi använda vårt GDPR-arbete som en konkurrensfördel. Blikk ser dock att Kundens önskemål varierar i tid och omfattning och på denna grund förbehåller vi oss rätten att fakturera vår assistans under förutsättning att ett skriftligt förhandsavtal med Kunden ingås.

4.2 Underleverantörer

- 4.2.1 Blikk kan komma att använda andra Visma-företag och tredjepartsunderleverantörer för tillhandahållande och utveckling av Programvarorna vid Behandling av Personuppgifter. Blikk kommer alltid att ingå ett Personuppgiftsbiträdesavtal med underleverantörer om underleverantören behandlar Personuppgifter för att fullgöra de skyldigheter som anges här och i enlighet med GDPR.
- 4.2.2 En uppdaterad lista över underbiträden [finns tillgänglig på Blikks hjälpcenter](#).
- 4.2.3 Blikk meddelar Kunden om planerade ändringar av underbiträden i förväg via normala kommunikationskanaler och Blikks hjälpcenter. Eftersom Blikk ingår i Visma-koncernen kan vi som personuppgiftsbiträde anlita andra företag inom EU/EES i Visma-koncernen som underbiträden utan att Blikk-företaget är listat i Hjälpcentret och utan föregående godkännande eller annan specifik anmälan till den Personuppgiftsansvarige.
- 4.2.4 Kunden kan invända mot användningen av ett underbiträde inom 30 dagar efter att ett meddelande har lämnats. Men på grund av Programvarornas beskaffenhet, online-standardprogramvaran i synnerhet, kanske Kunden inte kan reservera sig mot användning av underbiträden. I ett sådant fall kan Kunden avsluta kundrelationen i enlighet med 4.2.1.

4.3 Säkerhet

- 4.3.1 Blikk har åtagit sig att tillhandahålla en hög säkerhetsnivå i vår Programvara, inklusive när det gäller Personuppgifter och integritetsskydd såsom de krav som beskrivs i GDPR artikel 32. Vi strävar efter att tillhandahålla lämplig säkerhet genom organisatoriska, tekniska och fysiska säkerhetsåtgärder, utformade för att säkerställa sekretess, integritet, tillgänglighet och motståndskraft hos Programvaran och de Data som behandlas av Programvaran.

5. Stödjande villkor

5.1. Sekretess

- 5.1.1. Varje Part kan lämna eller erhålla Konfidentiell information från den andra Parten som rimligen bör förstås vara patentskyddad, konfidentiell eller konkurrenskänslig ("Konfidentiell information"). Parterna ska hålla Konfidentiell information i förtroende och vidta rimliga åtgärder för att skydda den andra Partens Konfidentiella information och inte avslöja den för tredje part om den inte har godkänts av den andra Parten att göra det, eller om det krävs enligt tvingande lagbestämmelser.
- 5.1.2. Konfidentiell information inkluderar inte a) information som mottagaren kan visa var i mottagarens besittning eller kunskap innan denne ingick Användningsvillkoren; b) är eller blir offentligt tillgänglig utan mottagarens fel; c) tas emot av mottagaren från en tredje part utan tystnadsplikt; eller d) utvecklas självständigt av mottagaren.
- 5.1.3. Blikk kan komma att lämna ut Konfidentiell information till andra företag inom Visma-koncernen, Partners eller underleverantörer i den utsträckning som krävs för att tillhandahålla Programvarorna enligt Användningsvillkoren. Den Konfidentiella informationen kan också delas för de ändamål som nämns i avsnitt 3.6.

5.2. Immateriala rättigheter

- 5.1.1 Blikk, eller dess licensgivare i förekommande fall, är ägare till Programvarorna och relaterade immateriala rättigheter, inklusive, men inte begränsat till, käll- och binärkod, sammanställning av data, databaser och design, oavsett om de är registrerade eller inte, all dokumentation, specifikation och tillhörande material samt alla immateriala rättigheter som härrör från Blikks behandling av Data. Varumärken, produktnamn, företagsnamn eller logotyper i Programvarorna tillhör sina respektive ägare.
- 5.2.2. Om immateriala rättigheter från en tredje part är en del av programvarutillhandahållandet ("Tredjepartskomponenter") omfattas sådana immateriala rättigheter av tjänstevillkoren, såvida inte separata villkor tillhandahålls och i sådana fall ska licensvillkoren för Tredjepartskomponenten ha företräde. Om Tredjepartskomponenten är öppen källkod ska Programvaran, med undantag för Tredjepartskomponenten, under inga omständigheter anses vara öppen källkod eller offentligt tillgänglig programvara. Om en Tredjepartskomponent kräver att Blikk tillhandahåller licens och/eller källkod kommer detta att finnas tillgängligt från rutan "Om" i Programvaran eller Dokumentation.

- 5.2.3. I händelse av intrång i immateriella rättigheter kan Blikk eller dess licensgivare vidta alla rimliga åtgärder för att skydda sina intressen enligt vad som är möjligt enligt lag.
- 5.2.4. Kunden, eller dess Klienter, beroende på vad som är tillämpligt, är ägare till Kunddata och immateriella rättigheter i och till Kunddaten, och/eller Integrerade Applikationer, jfr. 2.3.

5.3 Garantier

- 5.3.1. Blikk ska vidta affärsmässigt rimliga åtgärder för att säkerställa att Programvarorna i allt väsentligt fungerar enligt beskrivningen i Dokumentationen under Prenumerationsperioden, förutsatt att den är korrekt konfigurerad (inklusive Kundens val av webbläsare) och uppdaterad till en version som stöds. Versioner som stöds kan skilja sig åt och är tillgängliga från Dokumentationen. Kunden samtycker till att Programvarorna och leveransen inte kommer att vara helt felfri och att programvaruförbättring är en kontinuerlig process.
- 5.3.2. Blikk garanterar inte att Programvarorna kommer att uppfylla Kundens krav, fungera korrekt med Kundens val av utrustning, system eller inställningar, installation, konfiguration, modifieringar, plugins eller integrationer som inte utförs eller kontrolleras av Blikk, eller om de levereras över internet, vara oavbrutna. Blikk ansvarar inte för internet, internetleverantörer eller Kundens internetanslutning.
- 5.3.3. Om Programvarorna inte fungerar i enlighet med den begränsade garanti som anges i detta avsnitt 5.3, ska Blikk korrigera bekräftade fel eller defekter i Programvarorna på egen bekostnad. "Bekräftade fel eller defekter" avser fel eller defekter som kan reproduceras av Blikk och/eller bekräftas via Blikks supportkanaler, och som inträffar under Prenumerationsperioden. Blikk kan välja att ersätta Programvaran eller funktionaliteten istället för att utföra en korrigering.
- 5.3.4. Om det bekräftade felet eller defekten är av väsentlig natur, vilket innebär att Kundens förmåga att använda Programvaran avsevärt minskar, och Blikk inte korregerar bekräftade fel eller defekter eller ersätter Programvaran inom rimlig tid, jfr 5.5.3, kan Kunden säga upp nyttjanderätten till den berörda Programvaran. I ett sådant fall har Kunden rätt till en proportionell återbetalning för eventuella Avgifter för den återstående Prenumerationsperioden för den berörda Programvaran, från och med månaden efter det att Blikk verifierat felen eller defekterna.
- 5.3.5. Med undantag för vad som uttryckligen anges häri har Kunden inte rätt att rikta några krav mot Blikk.
- 5.3.6. Länkar till webbplatser som inte kontrolleras av Blikk och som visas i Programvaran, tillhörande webbsidor eller dokumentation tillhandahålls endast för enkelhetens skull. Blikk ansvarar inte för sådana webbplatser.

5.4. Ansvarsskyldighet

- 5.4.1. Blikk ansvarar inte för Kunddata, inklusive dess innehåll, ägande och legitimitet, och inte heller för Användning eller andra aktiviteter som utförs på Kunddata av Kunden.
- 5.4.2. Blikks ansvar är begränsat till direkta skador. Blikk ansvarar inte för indirekta, tillfälliga, följande, straffande eller särskilda skador, inklusive men inte begränsat till utebliven vinst, intäktsförlust, förlust av verksamhet, förlust av Data, förlorade besparingar, fordringar från tredje part, förlust av goodwill etc.

- 5.4.3. Det totala ackumulerade ansvaret för Blikk under Prenumerationsperioden ska totalt inte överstiga ett belopp motsvarande 12 månaders Avgifter för den berörda Programvaran omedelbart före den händelse som ger upphov till ansvar.
- 5.4.4. Ingen av Parterna ska hållas ansvarig för förseningar eller bristande prestanda som uppstår till följd av force majeure, inklusive jordbävning, upplopp, arbetskonflikt, pandemier, snabb eller ny tillfällig lagstiftning som berör internet, statliga sanktioner eller EU-sanktioner och andra händelser som på liknande sätt ligger utanför Parternas kontroll. Cyberattacker som Blikk inte har kunnat förhindra med rimliga åtgärder betraktas som en force majeure-händelse. I händelse av att lagstiftning, direktiv eller förordningar ändras snabbt, eller ny lagstiftning eller direktiv antas efter att Programvaran har gjorts tillgänglig, vilket hindrar Blikk från att uppfylla skyldigheterna enligt Användningsvillkoren, helt eller delvis, tillfälligt eller på obestämd tid, ska detta betraktas som en force majeure-händelse. Om en underleverantör höjer sina avgifter extraordinärt gentemot Blikk helt eller delvis på grund av en force majeure-händelse, eller om Blikk på grund av en force majeure-händelse måste byta till en underleverantör med högre avgifter för att upprätthålla leveransen av Programvaran, förbehåller sig Blikk rätten att justera sina avgifter gentemot Kunden i enlighet med detta och med meddelande enligt 1.2.4.
- 5.4.5. Kunden är införstådd med att internet är ett öppet system och att Blikk inte säkerställer eller garanterar att tredje part inte får avlyssna eller ändra Data. Blikk ansvarar inte för sådant missbruk, avslöjande eller förlust.

5.5. Skadeersättning för immateriella rättigheter

- 5.5.1. Blikk ska försvara Kunden mot tredje parts påståenden om att deras användning av Programvaran enligt Användningsvillkoren gör intrång i tredje parts patent, upphovsrätt eller annan immateriell rättighet. Kunden ska omedelbart meddela Blikk om sådana krav. Blikk ska ersätta Kunden för skadestånd som utdömts till tredje part för intrång enligt en av domstol godkänd förlikning eller dom, inklusive advokatkostnader, om Kunden samarbetar med Blikk och ger Blikk kontroll över den rättsliga processen och förlikningen. Blikk kan efter eget gottfinnande (i) modifiera Programvaran så att den inte står i konflikt, (ii) ersätta den med en funktionellt likvärdig, (iii) erhålla en licens för Kundens fortsatta användning eller (iv) säga upp Kundens nyttjanderätt mot återbetalning av Avgifter som betalats i förskott för Prenumerationsperioden som går bortom uppsägningsdatumet. Kunden får inte göra några anspråk på grund av intrång i tredje parts rätt.
- 5.5.2. Skadeståndet ska inte gälla för Kundanvändning i strid med Användningsvillkoren, inklusive anspråk som uppstår till följd av användning, modifiering, integration eller anpassning som inte utförs av Blikk.
- 5.5.3. Kunden ska försvara Blikk mot krav eller rättstvister där en tredje part hävdar att Kundens Data eller användning strider mot Användningsvillkoren, står i konflikt med eller gör intrång i en tredje parts patent, upphovsrätt eller immateriella rättigheter, eller bryter mot tillämplig lag. Blikk ska omedelbart underrätta Kunden om sådana krav. Kunden ska ersätta Blikk för skadestånd som utdömts enligt en domstolsgodkänd förlikning eller domstolsavgörande, inklusive advokatkostnader, förutsatt att Blikk samarbetar på Kundens bekostnad och ger Kunden kontroll över den rättsliga processen och förlikningen. Kunden ska hålla Blikk skadeslöst från krav, böter och sanktioner till följd av Kundens brott mot skyldigheter relaterade till behandling av Personuppgifter.

5.6. Uppsägning

- 5.6.1. Kunden kan säga upp enskild Programvara för enkelhetens skull i enlighet med de villkor som anges i Orderbekräftelsen. Villkoren kan variera från Programvara till Programvara.
- 5.6.2. Om ett brott mot Kundens skyldigheter enligt Användningsvillkoren bekräftas eller misstänks på rimliga grunder, eller om Kunden går i konkurs eller blir insolvent, eller om Kunden förbinder sig eller hotar Blikk att vidta olagliga eller kränkande åtgärder, kan Blikk stänga av Kundens åtkomst eller begränsa den till skrivskyddad, tills ärendet är löst. Blikk meddelar i förväg och Kunden har rimlig tid på sig att svara innan åtkomsten begränsas, och förbehåller sig rätten att avsluta nyttjanderätten och kundrelationen om Kunden inte åtgärdar eller korregerar sina åtgärder. Blikk kan efter eget gottfinnande säga upp nyttjanderätten med omedelbar verkan om Kunden väsentligt bryter mot Användningsvillkoren.
- 5.6.3. Vid uppsägning, eller när Blikks instruktioner om Behandling av Personuppgifter upphör att gälla, kommer Blikk att radera Personuppgifterna från sina system, såvida inte tvingande lagbestämmelser kräver något annat. I sådana fall fortsätter Blikk att upprätthålla säkerheten för Personuppgifterna enligt vad som anges i Användningsvillkoren. Tiden för att radera Personuppgifterna varierar från Programvara till Programvara. Efter radering av Personuppgifterna har Blikk inga ytterligare skyldigheter gentemot Kunden avseende Kunddata.
- 5.6.4. Kunden kan begära att Personuppgifter returneras inom 30 dagar efter uppsägningen, eller så kan uppgifterna raderas oåterkalleligt. Retur av Personuppgifter kommer att ske i ett format, en tid och genom en leveransmetod som bestäms av Blikk och kan variera från Programvara till Programvara. Kunden måste kontakta Blikk, eller dennes Partner, i god tid innan uppsägning för att utföra återlämnandet av Personuppgifterna. Blikk förbehåller sig rätten att debitera sina standardavgifter för dataretur, särskilt för Programvara som har funktionalitet för dataexport av Kunden själv.

5.7. Tillämplig lag och tvistlösning

- 5.7.1. Kunden ingår avtal med det Blikk-företag från vilken nyttjanderätten till Programvaran beställdes, vilket framgår av Orderbekräftelsen och fakturan.
- 5.7.2. Parternas rättigheter och skyldigheter ska regleras av den nationella lag som är tillämplig på Blikk-företaget i 5.7.1, med exkluderande av lagvalsregler. En tvist i samband med Användningsvillkoren eller användningen av Programvaran ska försöka lösas genom vänskapliga förhandlingar, och Kunden samtycker till att delta i sådana, inklusive via e-post och muntliga möten/telefonsamtal på Blikks begäran. Om förhandlingar i godo inte leder till en ömsesidigt godtagbar lösning kan tvisten hänskjutas till allmän domstol på Blikks registrerade företagsadress som exklusiv plats.
- 5.7.3. Parterna är överens om att inte väcka talan som härrör från Användningsvillkoren när mer än ett år har gått efter dess uppsägning.
- 5.7.4. I tveksamma fall av tolkning mellan Användningsvillkoren på svenska och något annat språk ska svenska ha företräde.

6. Ändringslogg

Version 1.1 - Ändringar publicerade 15.02.2019

Version 1.2 - Ändringar publicerade 08.08.2019

Version 1.3 - Ändringar publicerade 20.12.2019

Version 1.4 - Ändringar publicerade 15.10.2020

Version 1.5 - Ändringar publicerade 28.05.2021

Version 2.0 - Ändringar publicerade 27.06.2024